

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач



Ф.И.О.

Председатель

Общественного совета
при МЗ РБ

Цыбиков Е.Н

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра

Замбалова С.Д.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год

ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1

наименование ЛПУ

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Своевременное размещение информации на стендах, на сайте учреждения	постоянно	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте и стендах медицинской организации. Полнота информации на сайте bus.gov.ru
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения п2.2 4 б из 5	Согласно Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи на территории РБ на 2017 г. ожидание планового приема – 14 календарных дней со дня обращения. Для уменьшения срока ожидания на 1/2 (менее 7 дней) проводятся следующие мероприятия: - запись в регистратуре, по телефону, вместо отказавшихся от записи пациентов - вместо неявившихся на прием пациентов - прием пациентов в субботние дни	постоянно	Комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах, в том числе для лиц с ограниченными возможностями

3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги;			Оптимальное количество времени ожидания врача, ожидания в очереди в соответствии с Программой государственных гарантий. Удобная запись на прием
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации п4.2 46 из 5	<ul style="list-style-type: none"> - в план врачебных и сестринских конференций включается тема по этике и деонтологии медицинского работника - анкетирование пациентов - соблюдение корпоративного стандарта профессионального поведения персонала - проведение тренинга «Работа с конфликтами» 	постоянно	Уменьшение жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала и низкое качество оказания мед. помощи
5.	Удовлетворенность оказанными услугами п5.1 46 из 5	<p>По улучшению качества оказываемых услуг постоянно проводится внутренний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выборочная проверка амбулаторных карт и контрольных рентгенологических снимков вылеченных зубов по каждому врачу - определение уровня знаний и практических навыков врачей и среднего медицинского персонала - периодическая учеба врачей на мастер-классах, тренингах и конференциях - аттестация врачей и среднего медицинского персонала для присвоения квалификационной категории 	постоянно	
6.	Информирование пациентов о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями			